



SERIE R

MOTORES SUMERGIBLES

PÓLIZA DE GARANTÍA

1.-Términos de Garantía: Respecto a los Motores Sumergibles marca **ALTAMIRA Serie R**, la Empresa ofrece los siguientes términos:

a) Los Motores marca **ALTAMIRA serie R**, tienen una garantía de UN año en materiales y mano de obra, a partir de la fecha de entrega a su usuario final, pero no más de DOS años después de la fecha de fabricación.

b) Los Motores marca **ALTAMIRA serie R**, a la fecha de compra cumplen los requerimientos de eficiencia de la Norma NOM-010-ENER-2004.

2. Condiciones de la Garantía: Esta aplica solo para Equipos vendidos directamente por la Empresa y por Distribuidores Autorizados. Cualquier Equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La Empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

3. Garantía Exclusiva: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor esta autorizado a modificar los términos de esta garantía.

4. Costo de las partes y piezas bajo garantía: Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el párrafo 1 de esta garantía, a opción de la Empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

a) El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de **ALTAMIRA**, junto con la bomba con la que se utilizó, además el equipo deberá enviarse con copia de la factura de compra y de este Poliza de Garantía debidamente firmado y sellado.

b) Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente directo de la Empresa.

c) La responsabilidad de la Empresa es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas.

Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los motores no es responsabilidad de la Empresa.

d) La Empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

5. La Garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado, su funcionamiento y/o comportamiento, incluidas pero no limitadas a:

a) Manejo incorrecto.

b) Instalación o aplicación inadecuada.

c) Excesivas condiciones de operación.

d) Reparaciones o modificaciones no autorizadas.

e) Daño accidental o intencional.

f) Daños causado por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales. Bajo las condiciones de este certificado la Empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier motor que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

6. Los términos de este Certificado de Garantía, son de acuerdo a la Ley Federal de Defensa del Consumidor, Código Civil de la federación y demás Leyes vigentes en la República Mexicana.

MÉXICO:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Commutador: (826) 26 80 800
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: servicio@vde.com.mx



COLOMBIA:
ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista Medellín KM 3.4,
Centro Empresarial Metropolitano
BODEGA # 16, Módulo 3, Cota, C/marca, Colombia
Commutador: (57)-(1)-8219230
Internet: www.ALTAMIRAWater.com
Correo-e: servicio@ALTAMIRAWater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____ Tel: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.